

Lesson room Neues 利用規約

レッスンルーム ノイエスは、レンタルスペース(レッスン)、少人数制のセミナー、講習会、研修、撮影及びワークショップの利用について下記の通り利用規約を定めます。利用申込者及び利用申込関係者、利用申込者が会を主催する場合はその催しに参加する者は、「利用者」として本利用規則の内容を遵守していただきます。

本規約に関して

1. 当店は、以下の場合に、当店の裁量により、本規約を変更することがあります。変更後の本規約の効力発生日以降にユーザーが本サービスを利用したときは、ユーザーは、本規約の変更に同意したものとみなします。
 - ・本規約の変更が、ユーザーの一般の利益に適合するとき。
 - ・本規約の変更が、本契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
2. また、当店の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができます。当社が本サービスの提供を終了する場合、当店はやむを得ない場合を除きユーザーに事前に通知するものとします

予約方法・利用料金・支払方法について

1. 予約は、当店ホームページ・提携するポータルサイト・予約受付代行サービスで予約を受け付けています。
2. 利用料金は、予約申込時に表示されている料金が適用されます。
3. 利用料金は、予告なく変更します。
4. 支払時期は、前払いです。
5. 支払方法は、当店ホームページ・提携するポータルサイト・予約受付代行サービスからになります。
6. 無予約利用や無断延長、施設損壊等により利用料金や営業保証費用が後払いとなる場合は当店ホームページ (<https://leson-room-neues.com/>) に掲載する定価をもとに費用を算出します。これらのお支払いは銀行振込となり、銀行振込手数料はお客様に負担いただきます。
7. システムの都合上、お客様による予約の手続が完了してから、その手続がシステム上反映されるまで所定の時間を必要とするため、他の予約と重複が生じる場合は、申込みの先着順が優先されるものとします。
8. 予約は、「予約確定メール」またはそれに準ずるものが届いてから予約が成立するものとします。
9. 予約のキャンセルや変更等の手続きは、当店ホームページ・提携するポータルサイト・予約受付代行サービスから行ってください。その時間帯を基準にキャンセル料等が発生することを予めご了承ください。

キャンセル料について

1. 予約をキャンセルされる場合、以下の通りキャンセル料を申し受けます。
 - (1) 利用日の7日前まで:無料
 - (2) 利用日の7日前～3日前:50%
 - (3) 利用日の1日前～当日にキャンセル:100%

2. 予約を申し込まれた日からキャンセル料の課金対象となります。
3. キャンセル料は、税込み金額をもとに算出します。
4. 当日のご利用がなかった場合、当日キャンセル扱いとなります。荒天、交通事情等の不可抗力によりご利用いただけなかった場合にも、上記キャンセル料が適用されます。
5. 会員様につきましても、上記のキャンセル規定が適用されますのでご了承下さい。

延滞利息・延滞損害金・無断延長について

1. 入退出の時間は厳守いただきますようお願い申し上げます。予約時間外に利用された場合、理由の如何を問わず、罰金として予約利用時間に通常利用料金の2倍を乗じた額を請求させていただきます。こちらから連絡しても対応していただけない場合は、入退室カメラの画像より、不法侵入として警察に提出・通報する場合がございますので、ご了承ください。なお、入退室カメラの画像は、ルーム運営管理全般のみに使うものとし、利用者は入退室カメラが作動していることを許諾することとします。
2. 当社指定の期日までにご入金がない場合は、年 14.6%の延滞利息・延滞損害金を加算してお支払いいただきます。

使用制限・禁止事項について

下記のいずれかに該当する場合は利用の制限及び利用承諾の取り消し、または利用停止の処置をとらせていただきます。この処置によって利用者に損害が発生した場合も、当店は一切の責任を負わず、返金にも応じられません。また、この場合、今後の利用申込みについては当店の判断によりお断りさせていただく場合がございます。

1. 当店の設置目的に反する恐れがあると当店の判断した場合
2. 申込み時の予約者情報(予約者名・法人名・団体名・電話番号・メールアドレス等)や利用目的、利用人数等が事実と反していると当店の判断した場合、また予約者の連絡先に連絡が取れない場合
3. 当店の社会的信用や設備を毀損する恐れがあると当店の判断した場合
4. 利用者が許可なく第三者に転貸していると当店の判断した場合
5. 利用者が、政治・宗教団体、暴力団、暴力団関係企業・総会屋もしくはこれらに準ずる者またはその構成員であると認められる場合、また違法な行為を行う恐れがある団体もしくはその関係者、または業務内容が明確でない団体が主催、共済、後援、もしくは協賛をする行事に利用する場合
6. 店内の防災設備等が正確に機能しないような造作・運営等を行った場合、または問題があると当社が判断した場合
7. アダルト関係や公序良俗に反する内容であると当店の判断した場合
8. 当店周辺関係者及び近隣住民等(以下「第三者」)に迷惑を及ぼす恐れがあると当店の判断した場合
9. 関係法令・関係官公庁の指示に反する行為をした場合
10. ルーム内・建物周辺に火気や危険物を持ち込む行為、または建物全体・付設備・備品等を破損・紛失したと当店の判断した場合
11. 音・振動・臭気の発生等により当店及び建物周囲に迷惑を及ぼす、またその恐れがあると当店の判断した場合
12. 生体(盲導犬を除く)を持ち込んだ場合

13. 大規模地震対策措置法により、警戒宣言が発令された場合
14. ルーム内や周辺にゴミを投棄するなど、不衛生な状態にした場合
15. 当店の周辺に車・バイクなどを迷惑駐車した場合
16. 飲酒・喫煙等により第三者に迷惑を及ぼしていると当社が判断した場合
17. 当店近隣の第三者に、迷惑を及ぼす言動及び行為を行ったと当社が判断した場合（特に大声を出したり、大音量で音楽、部屋の扉を開放したままの利用等）
18. お子様連れでの利用があった場合（保護者が同伴しており、上記による行為がなければ中学生以上のご利用がいただけます。）
19. 過去に使用料金等の支払遅延があった場合

責任区分について

1. 荷物・貴重品などは利用者の責任で厳重に管理してください。万が一盗難、紛失した場合でも、当店は一切責任を負いません。
2. 利用者が当店内の建造物・設備・備品等を破損、汚損、紛失した場合、その他第三者に対して損害を与えた場合、利用者は当店またはその他第三者が被った損害の賠償をしていただきます。また、上記が原因で当社が利用できなくなった場合は、損害の実費負担と利用料金に基づいた逸失利益の合計金額をご負担いただきます。
3. 机、椅子、電源、Wi-Fi、空気清浄機、掃除機等は、無料でご利用いただくことができますが、あくまでも当店に付帯した無料設備のため、これらによって不具合があった場合も返金には応じられません。
4. 荷物の事前預かりや一時預かり（会員様のロッカー使用は除きます。）は一切行っておりません。
5. 当店の責めに帰すべき事由による損害賠償は、当該事由が発生した利用に関し利用者からお支払いいただく利用料金内での賠償となり、かつ、機会損失等の逸失利益について当店は責任を負わないことを利用者は予め承知します。
6. 当店名称は予告なく変更する場合があります。これによりお客様または第三者に損害が発生した場合であっても、当店は一切責任を負いません。
7. ルーム利用中に発生した事故については、利用者の関係者や来場客の行為であっても、全て利用者に責任を負っていただきます。
8. 震災等の災害、荒天、交通事情等の不可抗力や官公庁からの指導、その他当社の責めに帰さない事由によりご利用が中止となった場合でも、当店はその損害について一切責任を負いません。
9. 利用者が利用規約に違反した場合、30,000 円の違約金をお支払いいただきます。ルーム内での喫煙や土足での使用、ルームの無予約利用などの悪質な利用規約違反は 1 回につき 50,000 円の違約金をお支払いいただきます。また、当社が損害を被った場合には、その損害について賠償をしていただきます。
10. 天災・緊急事態・システム障害等の発生により、ルーム利用が不可となった場合には既支払額の返金をもって補償させていただくものとし、それ以上の責任を当店は負わないものとします。
11. ルーム使用中の建物・付帯設備・備品等の使用管理責任は原則としてすべて使用者に負っていただきます。使用者は、ルーム使用期間中、建物・付帯設備・備品等の保全に努めるとともに、参加者の安全確認に注意を払う義務を有します。
12. 使用者は不時の災害などに備え、非常口の場所、誘導方法、消火設備などを必ず事前に確認してください。

13. 使用ルーム内で火災が発生した場合には直ちに参加者の避難誘導を行うとともに、119 番通報及び当店責任者へ通報してください。
14. 建物・付帯設備・備品等を毀損、盗取または亡失、汚損させたときは、たとえ参加者の行為であっても使用者の責任においてその損害を弁償願います。
15. 利用規約及び当店のご利用については日本国において有効な法令を準拠法とし、当店のご利用に関する訴訟については大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

事前確認事項について

1. 当店の定める定員数以内でお申込みください。定員数以上でのご利用はできません。
2. 利用内容・形態等により、ご利用をお断りする場合があります。
3. 利用申込には、利用日当日の現地責任者となる方の情報をご記入いただきます。
4. 利用者は参加者の氏名や連絡先等を把握しておくことが必要となります。
5. 他の利用者や、ビル内入居者の迷惑となる大きな音を出す行為等をご遠慮ください。
6. 非常時に備え、参加者が対応・避難できる様に、現地責任者は非常口・防災設備の位置や使用方法等につき自己の責任において予め確認するものとします。
7. 暴力団関係者、その他反社会的勢力に属する者あるいは関係する者であると当社が判断した場合、お申込み・ご利用はお断りさせていただきます。
8. 関係官公署の許可申請、届出が必要な場合は、利用者(主催者)側にて期日までに行っていただき、承認を受けてください。当日に、届出内容、指示・許可事項について、関係官公署の担当官が査察を行うことがありますので控への届出書・許可書等を必ず保持し、査察にお立会いください。
9. 当店は、鍵の貸し出しは行っておりません。
利用後はカードキー及び鍵をキーボックスの中へお戻し下さい。万が一、紛失、カードキーの折り曲げなど鍵の利用ができないと判明した場合、それぞれ新規制作代として 3,000 円を支払うことを利用者は予め了承します。
10. ルーム内及びバルコニー、建物内は禁煙です。喫煙が発覚した場合は、悪質な利用規約違反として違約金 50,000 円及び営業保証費用等を支払うことを利用者は予め了承します。
11. ルーム内で飲食を行う場合、臭いが残らないよう換気をしながらご利用ください。臭いの強い飲食物の持ち込みは禁止です。必ずゴミはお客様自身でゴミ置場までお持ちください。万が一、強いにおいやゴミが残っていた場合、当社所定の清掃料金(ゴミ袋 45L1 つの処分ごとに 50,000 円・におい落としのハウスクリーニング代として 50,000 万円)別途発生することを利用者は予め了承します。
12. ルーム内での飲酒することはできません。
13. ルーム内は土足での利用はできません。使い捨てスリッパをご利用ください。
土足での利用が発覚した場合は悪質な利用規約違反として違約金 50,000 円及び営業保証費用等を支払うことを利用者は予め了承します。
14. ルーム内での火気や危険物の持ち込み、利用は禁止です。

15. ルーム内の壁・床・天井等への粘着テープ貼り、釘打ち、鋸とめ、ポスター・看板・旗などの掲示は禁止です。
違反が発覚した場合は、悪質な利用規約違反金として 50,000 円と壁紙の張り替え費用及び営業保証費用等を請求いたします。
16. サイズや重量が大ききな機器・物品、特殊な機器・物品の持ち込みを希望される場合は予めご相談ください。許可なくこれらの機器・物品を持ち込むことはできません。
17. 当店の入居する建物共用部で大声など、近隣に迷惑の掛かる行為は禁止です。
18. 事前に許可を得ることなく当店の入居する建物共用部を撮影、その映像を使用することはできません。
19. 当店の入居する建物共用部にある電源の利用は禁止です。
19. 花火・お香・線香・アロマ・コロン・ローソク類など火災の原因となるような物品、または臭気が強く残るものをご利用にならないでください。

利用方法について

1. 当店は現況貸となります。
2. 当社が指定する方法に従い入室してください。
3. 当店には利用開始時刻を過ぎてから入室してください。準備のために利用開始時刻の前に入室することはできません。
4. 利用終了時刻までに当店から退室してください。利用時間終了後も継続して利用されていた場合は、超過料金及び違約金を支払うことを利用者は予め了承します。荷物やゴミなどを残置していた場合や原状回復がなされていない場合も利用を継続しているものと見なします。
5. ご利用後は、原状回復(清掃・レイアウト回復・ゴミ処分・施錠・電気設備の電源オフ)を行ってください。詳細につきましてはルーム内に設置しておりますルールブックを事前にご確認ください。回復がなされていない場合は、原状回復料金および違約金を支払うことを利用者は予め了承します。
6. 貴重品を忘れてしまった場合など、お急ぎの場合は利用予約を入れていただいたうえで室内をご確認ください。当店スタッフによる確認をご希望の際はホームページの[お問い合わせ](#)からお知らせください。忘れ物が見付かりましたら着払いによる郵送でお送りします。忘れ物をお送りする前に梱包・配送手数料として 1,000 円の費用をいただいております。忘れ物の届出がなく当店スタッフが忘れ物を確認した場合の保管期間は 7 日間です。保管期間経過後、忘れ物は処分します。
7. 当日の予約変更は、「延長」のみ予約システムから承ります。「時間短縮」「時間変更」は原則、承りません。
8. 持ち込んだ荷物を、使用する部屋の外に置かないでください。荷物で通路等をふさぎ他の利用者からクレームが来た場合は、利用規約違反として 30,000 円を申し受けます。
9. ビルの入口付近・共有部で数十分に渡って話をする行為は禁止です。共有部での電話、PC 及びスマートホンの利用、数十分に渡っての会話も禁止しております。
10. ルーム内のイスや備品を部屋の外に持ち出さないでください。

防災について

当店を利用時の避難誘導については、お客様が責任をもって利用者の避難誘導にあたってください。

利用契約締結の拒否

当ルームは、次に掲げる場合において、利用契約の締結に応じないことがあります。

1. 利用の申込みが、この規約に拠らないとき。
2. 利用しようとする者が、利用に関し、法令の規定、公の秩序若しくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき。
3. 利用しようとする者が、伝染病者、新型コロナウイルス罹患患者またはそう判断される者、明らかな発熱のある者と認められるとき。
4. 利用に関し合理的な範囲を超える負担を求められたとき。
5. 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により利用させることができないとき。
6. 利用しようとする者が、暴行、脅迫、恐喝等のほか、暴力的要求行為、その他威圧的な不当要求及び行為をしたとき。
7. 利用しようとする者が、喧騒な行為のほか、危険、不安等を感じさせるなど、当店近隣の第三者に迷惑を及ぼす言動をしたとき。
8. かつてにおいて、本条 2,4,6 及び 7 のいずれかに該当する行為をしたことがあるとき。
9. 利用しようとする者が、暴力団、暴力団員、暴力団関係団体又はその関係者であるとき。
10. 利用しようとする者が、暴力団員が役員に就任、又は事業活動を支配している法人その他の団体の役職員であるとき。
11. 利用しようとする者が、反社会的団体やその構成員等社会の秩序・安全に脅威を与える反社会的勢力であるとき。

設置備品 特記事項

1. レンタル期間はルーム予約時間の通りとする。
2. 備品の使用にあたり、善良なる管理者の注意をもってこれを取扱うものとします。
3. 当店の承諾なくして設置場所以外に移動、備品の改造、加工等をしないことは勿論、第三者に対する賃借権の譲渡または備品の転貸をしないこと。
4. 備品自体またはその設置、保管もしくは使用によって第三者に与えた損害については、お客様がこれを賠償します。

- 5.備品の返還までに生じた物件の滅失、毀損または備品の返還不能についての危険は、天災地変その他原因の何如を問わずすべてお客様が負担するものとします。ただし、通常の損耗は、この限りではありません。
- 6.備品が滅失(修理不能または所有権の侵害を含む)した場合、または物件が返還不能になった場合には、代替物件の購入代価を支払っていただきます。
- 7.備品が毀損(所有権の制限を含む)した場合には、お客様の費用で備品を完全な状態に復元または修理します。
- 8.備品に欠陥・欠品があり使用目的を達成できない場合でも、当社は、一切の責任を免れるものとします。

インターネット接続 特記事項

1. 以下は、インターネット接続サービス(以下「本サービス」という。)の利用について必要な事項を定めるものとする。
2. 利用者とは、本サービスを利用する lesson room Neues の利用者をいう。
3. 利用者は、本サービスを利用してインターネットへの接続することができる。
4. 本サービスの利用料は無料とする。
5. 本サービスの利用は、本規約及び本サービスを提供する当社が定める「利用規則」に同意した利用者に対して認めるものとする。
6. 利用者は、本サービスの利用に際し「不正アクセス行為の禁止等に関する法律」その他関係法令等を遵守しなければならない。
7. 利用者は、本サービスの利用に際し次に掲げるものを準備するものとする。
 - (1)本サービスに接続できる Wi-Fi 機能及び Web ブラウザを搭載した通信機器
 - (2)利用者が用意した通信機器及びその付属機器等に供給する電源
8. 本サービスを利用するための利用者持込み機器の設定及び操作は利用者が行うものとする。
9. 本サービスへ接続する通信機器のセキュリティ対策や有害サイトへのアクセス制限などの必要な対策は、利用者が行うものとする。
10. 本サービスに接続後、パスワードを入力し、利用を行うものとする。
11. 本サービスが利用可能な場所は lesson room Neues 内とし、利用時間は予約時間内とする。
12. 利用者は、本サービスを通じて次に掲げる行為を行ってはならない。
 - (1)他者の著作権やその他の権利を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
 - (2)他者の財産やプライバシーを侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
 - (3)前 2 号に掲げる場合のほか、他者に不利益や損害を与える行為又は与えるおそれのある行為
 - (4)誹謗中傷する行為
 - (5)公序良俗に反する行為又はそのおそれのある行為
 - (6)犯罪的行為又はそのおそれのある行為
 - (7)性風俗、宗教、政治に関する活動
 - (8)ユーザ ID 及びパスワードを不正に使用する行為
 - (9)コンピュータウイルス等の有害なプログラムを提供する行為

- (10)通信販売、連鎖販売取引、業務提供誘引販売取引及びその他の目的で特定または不特定多数に大量にメール送信する行為
- (11)ファイル共有ソフト等を使用し大量のデータを送受信する行為
- (12)前各号に掲げるもののほか、法令に違反し又は違反するおそれのある行為
- 13. 利用者が禁止事項を行うことによって他者に損害を生じさせた場合は、当該利用者の責任と費用負担で解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとする。
- 14. 利用者が禁止事項を行うことによって他者に損害を生じさせた場合は、当該利用者の責任と費用負担で解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとする。
- 15. 利用者が次のいずれかに該当する場合は、事前に通告することなく直ちに当該利用者の利用を停止もしくは取消することができるものとする。
 - (1)禁止事項に該当する行為を行った場合
 - (2)本規約に違反した場合
 - (3)その他利用者として当社が不適切と判断した場合
- 16. 当店は、次のいずれかに該当する場合、本サービスの利用を中止できるものとする。
 - (1)システム保守及び施設設備のメンテナンス等を行う場合
 - (2)戦争、暴動、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態等により、本サービスの運用が通常どおり行うことができない場合
 - (3)本サービスに係るネットワークの障害や機器の故障等、やむを得ない事由がある場合
 - (4)その他一時的なサービスの中断を必要と判断した場合
- 17. 当店は、利用者が本サービスを通じて得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性等につき、いかなる保証も行わないものとする。
- 18. 本サービスの提供に際し、利用者の通信機器等がコンピュータウイルス感染等による被害、データの破損、漏洩、その他本サービスに関連して発生した利用者の損害について、当店は一切責任を負わないものとする。
- 19. 利用者がインターネット上で利用した有料サービスについては、その理由に関わらず、当該利用者が費用を負担するものとする。
- 20. 利用者が本サービスへ接続しようとする通信機器の構成や設定等その他の理由により本サービスを利用できない場合があっても、当店は一切の責任を負わないものとする。
- 21. 利用者が本サービスを利用したことにより、他の利用者や第三者との間に生じた紛争等について、当店は一切の責任を負わないものとする。
- 22. 当店は、利用者の承諾なしに、本サービスの内容を変更することができる。
- 23. 利用者は本サービスの使用にあたって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

本利用規約について

本利用規約は予告なく改定する場合がございますので、予めご了承ください。

令和6年5月25日

令和6年8月20日

最終更新日: 令和6年11月13日